



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA – HANAMI SKIN

Bienvenido/a a **Hanami Skin**, tienda online dedicada a la venta de productos de skincare y cosmética coreana. Al utilizar nuestro sitio web y realizar una compra, aceptas los siguientes **Términos y Condiciones**, los cuales regulan el uso de esta plataforma y las transacciones efectuadas en ella.

Por favor, lee este documento cuidadosamente antes de comprar.

1. Información General del Sitio

Hanami Skin es un e-commerce chileno que comercializa productos de cuidado facial, cuidado corporal y cosmética coreana.

El uso del sitio www.hanamiskin.com implica la aceptación plena de estos términos.

2. Certificación y Seguridad de los Productos

Todos los productos comercializados por Hanami Skin:

- **Están certificados por el Instituto de Salud Pública (ISP) de Chile**, cumpliendo la normativa vigente de seguridad cosmética.
- Cuentan con registro sanitario o notificación cosmética según corresponda.
- Son 100% originales, importados legalmente y distribuidos por proveedores autorizados.

3. Proceso de Compra

Para realizar una compra, el cliente debe:

1. Seleccionar los productos disponibles en el sitio.
2. Agregar al carrito y completar los datos personales y de envío.
3. Seleccionar el método de pago disponible.
4. Confirmar la compra.

Una vez finalizado el proceso, recibirás un correo electrónico de confirmación.

Hanami Skin se reserva el derecho de cancelar un pedido en caso de error de inventario, información incompleta o transacción sospechosa. De ocurrir, se realizará el reembolso correspondiente.



4. Precios y Medios de Pago

Todos los precios publicados en este sitio web se encuentran expresados en **pesos chilenos (CLP)** e **incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA)**, conforme a la normativa vigente.

Los **medios de pago aceptados** para realizar compras a través del sitio son los siguientes:

- **Webpay**
- **Link de pago mediante la plataforma Flow.cl**
- **Transferencia bancaria**

En el caso de pagos realizados mediante **transferencia bancaria**, el pedido será procesado únicamente **una vez que el pago haya sido efectivamente acreditado** en la cuenta correspondiente.

El consumidor será informado oportunamente del estado de su pago y del procesamiento de su pedido, en conformidad con los derechos establecidos en la **Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**.

5. Envíos y Despachos

5.1 Modalidad de Envío

Todos los envíos se realizan a través de la empresa de transporte Blue Express.

El costo de envío es calculado automáticamente en el proceso de compra y se muestra de forma detallada en el desglose del pago, antes de finalizar el pedido. Dicho monto es pagado directamente por el cliente al momento de realizar la compra en la tienda online, no existiendo envíos bajo la modalidad “por pagar”.

5.2 Tiempos de Despacho

- **Despacho desde nuestra bodega:** entre 1 y 3 días hábiles, contados desde la confirmación del pago.
- **Tiempo de entrega:** dependerá de la región y comuna de destino, conforme a los plazos informados por Blue Express.

Los plazos de despacho y entrega son estimados y pueden variar por causas externas, tales como condiciones climáticas, alta demanda, retrasos operacionales del courier o contingencias de carácter nacional.



5.3 Responsabilidad del Courier

Una vez entregado el pedido a Blue Express:

- El seguimiento del envío es responsabilidad del cliente.
- Hanami Skin no puede modificar rutas, horarios ni plazos definidos por el courier.
- No nos responsabilizamos por retrasos atribuibles a Blue Express.

5.4 Responsabilidad por Daños en el Envío

En caso de que un pedido sea entregado con **daños visibles o en mal estado**, la responsabilidad inicial recae en la **empresa vendedora**, conforme a lo establecido en la **Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**.

El cliente deberá informar la situación a través de nuestros **canales oficiales de atención**, dentro de un plazo máximo de **30 días hábiles** desde la recepción del pedido, para que podamos gestionar la solución correspondiente. Posteriormente, la empresa realizará el reclamo respectivo ante la empresa de transporte **Blue Express**, según corresponda.

6. Cambios, Devoluciones y Garantías

6.1 Por satisfacción del cliente

Por tratarse de productos cosméticos, **no se aceptan devoluciones por retracto** ni cambios una vez que el producto ha sido abierto, probado o manipulado, por razones de higiene y seguridad.

6.2 Producto defectuoso o en mal estado

Si recibes un producto en mal estado, con daño visible o con un error en el pedido, cuentas con **48 horas desde la recepción** para reportarlo a nuestro correo. Debes incluir:

- Número de pedido
- Fotografías del producto y del empaque
- Descripción detallada del inconveniente

Una vez validado el caso, **reemplazamos el producto sin costo adicional**, siempre que exista stock disponible. Si no hay disponibilidad o si el producto presenta fallas de fabricación, **realizaremos la devolución del dinero** correspondiente.



6.3 Reacciones cutáneas

Los productos están certificados por el ISP, pero cada piel reacciona de manera diferente. Hanami Skin **no puede garantizar resultados específicos** ni se responsabiliza por:

- reacciones alérgicas,
- irritaciones,
- sensibilidad,
- o uso incorrecto del producto.

Recomendamos realizar prueba de parche y revisar los ingredientes antes del uso.

7. Exactitud de la Información

Hacemos todo lo posible por mantener la información del sitio actualizada (ingredientes, beneficios, modo de uso). Sin embargo, pueden existir diferencias con embalajes o versiones actualizadas por el fabricante.

8. Protección de Datos Personales

Toda información proporcionada por el cliente es tratada de acuerdo a la **Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales de Chile**.

Nos comprometemos a:

- No vender, transferir o divulgar información personal a terceros.
- Usar los datos únicamente para procesar pedidos, comunicación y mejoras del servicio.

9. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio (textos, imágenes, marca, diseño, logos y materiales) pertenecen a Hanami Skin y no pueden ser utilizados sin autorización previa.

10. Modificaciones de los Términos

Hanami Skin se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección.

Al comprar en Hanami Skin aceptas lo siguiente:

- Producto e información: Las características, uso y recomendaciones están en la ficha de cada producto.
- Precios y stock: Precios sujetos a cambios sin previo aviso y stock limitado. La compra se confirma con el pago aprobado.



+56944472234



contacto@hanamiskin.com



www.hanamiskin.com



@skinhanami

- Envíos/entrega: Plazos referenciales. El cliente es responsable de ingresar correctamente sus datos de entrega.
- Cambios y devoluciones: Por higiene/seguridad, no aplican a productos abiertos o usados, salvo falla o derechos que correspondan por normativa aplicable.
- Cuidado personal: Los resultados pueden variar según el tipo de piel. Revisa ingredientes y suspende el uso ante irritación; esto no es asesoría médica.
- Propiedad y uso del contenido: Marca, textos e imágenes son de Hanami Skin; no se permite su uso comercial sin autorización.

11. Contacto y Soporte

Para consultas, solicitudes o reclamos:

Correo:CONTACTO@HANAMISKIN.COM

@Instagram: @SKINHANAMI

Atención: Lunes a viernes, 10:00 a 18:00 hrs.